

توزيع عام
وثائق إدارية

نص ت.ع رقم 134 لسنة 2014

بتاريخ 2014.11.18

الموضوع: حول إحداث مصلحة التدخل السريع في مجال التصدير " SOS Export "

وبعد،

ليكن في علم كافة مصالح الديوانة والعموم أنه تم إحداث مصلحة صلب خلية اليقظة والإنصات بمقر الإدارة العامة للديوانة (كتابة الديوانة) تعنى بالتدخل السريع لتسهيل عمليات التصدير " SOS Export " .

ويندرج إحداث مصلحة التدخل السريع في مجال التصدير " SOS Export " في إطار مزيد الإحاطة بالمصدّرين والمستثمرين وكافة المتعاملين مع الديوانة (وسطاء لدى الديوانة، وكلاء عبور، ناقلو البضائع...) قصد مساعدتهم على إنجاز عمليات التصدير وتسريع إتمام الإجراءات الديوانية الخاصة بها .

وتمّ تكليف العقيد أنيس بن سالم للإشراف على تسيير المصلحة المذكورة .

وللغرض تضع الإدارة العامة للديوانة على ذمة المصدّرين والمستثمرين وكافة المتعاملين الإقتصايين الأرقام التالية :

- الرقم الاخضر : 80103066
- رقم الهاتف / فاكس : 71796300
- العقيد أنيس بن سالم : 98244833
- عنوان البريد الإلكتروني : cve@douane.gov.tn

المدير العام للديوانة

كمال بن ناصر

5010341

Demande de travail n° 72014

SYSTEME

S I N D A

De la C.V.E à la D.S.I

Date d'émission :

Date d'exécution :

MESSAGE SINDA

Création d'un service SOS Export Rattaché à la Cellule de Veille et d'Ecoute au sein de la Direction Générale des Douanes.

Il est porté à la connaissance des usagers de l'administration des douanes (Exportateurs, Investisseurs, Commissionnaires en douane, Transitaires, Transporteurs etc...) qu'un service SOS Export a été crée à la Cellule de veille et d'Ecoute (C.V.E) au sein de la Direction Générale des Douanes.

Dédiée spécialement aux opérateurs exerçant dans le domaine de l'export, cette nouvelle structure de Partenariat Public-Privé (P.P.P) a pour mission d'accélérer la fluidité des opérations d'exportations et d'intervenir chaque fois que la nécessité se fait sentir pour assister, appuyer et accompagner les exportateurs à tous les stades du processus de dédouanement à l'exportation et ce, via tous les bureaux des douanes (frontaliers ou régionaux).

Pour prendre contact avec ce service, les opérateurs économiques sont priés d'appeler les numéros suivants : 71796300 ou 80103066 (numéro vert) ou envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante cve@douane.gov.tn

VISA Chef de la Cellule de Veille
et Ecoute

VISA CONTROLEUR GENERAL

C.M.A. Meol NASR

العبد

هندة وومة بن

ACCORD DE MONSIEUR LE DIRECTEUR GENERAL DES DOUANES