



SALON INTERNATIONAL DE LA DÉMATÉRIALISATION,
DE L'EXTERNALISATION ET DE LA RELATION CLIENT
DU 10 AU 12 MAI 2016 - CAISTAB ABIDJAN

S O U S L' E G I D E



MINISTERE
DE L'ECONOMIE
NUMERIQUE ET DE LA POSTE



MINISTERE
DE L'ENTREPRENEURIAT NATIONAL, DE LA
PROMOTION DES PME ET DE L'ARTISANAT

LA DÉMATÉRIALISATION ET L'EXTERNALISATION DES PROCESSUS : DES STRATÉGIES AU SERVICE D'UNE EXPÉRIENCE CLIENT EXIGEANTE

Organisé par :



CONSEIL
FORMATION
RECRUTEMENT
LOGISTIQUE
AUDIT

IT
BANQUES
TELE SERVICES
ASSURANCES
TELECOMS

www.contactexpo.net



Partenaires :

Partenaires médias :



PRESENTATION DE L'ÉVÈNEMENT

Organisé en Mai 2015, la première édition de CONTACT EXPO a permis de mettre en évidence les potentialités de la Côte d'Ivoire comme hub régional de l'externalisation des services. L'évènement a enregistré la participation de professionnels, d'institutions et organismes publics et privés ivoiriens mais également de pays étrangers tels que le Sénégal, le Gabon, le Maroc, la France et les philippines.

La 2ème édition de CONTACTEXPO, qui se veut l'édition de la consolidation, est tournée vers la promotion des métiers et services de la dématérialisation, de l'externalisation et de la relation client en Afrique.

Il sera aussi l'occasion d'ouvrir de nouveaux marchés et de tisser des partenariats internationaux dans un format incluant rendez-vous d'affaires qualifiés, formation, conférences/débats, exposition diner gala et remise de prix.



1ère édition CONTACT EXPO 25 et 26 Mai 2015

OFFRES DU SALON

CONTACT EXPO regroupe les principaux donneurs d'ordres et clients des nouvelles pratiques et méthodes en matière d'externalisation des services, de la dématérialisation et de la relation client.

Les secteurs d'activités concernés :

Téléservices

- Centres d'appels
- Cabinet d'études marketing, communication, relations clients
- Saisie et traitement de données
- E-marketing, digital, mobile et direct
- Programme de fidélisation, ...

IT

- Conseil, audit, formation,
- Réseaux, sécurité, stockage, archivage
- Authentification d'accès et de filtrage
- messagerie, hébergement web
- Services d'infogérance
- Intégrateurs, analyse de données
- Matériels et logiciels informatiques
- Cloud computing, collaboratif,
- Datacenter, BI, CRP, ERP, virtualisation
- E-commerce, ...

Télécommunications

- Opérateurs télécoms, téléphonie et visioconférence
- VOIP, TOIP, réseaux, fibres optiques
- Applications et bureaux mobiles
- Terminaux et périphériques mobiles

Banques et Finances

- Conseil, formation,
- Comptabilité, audit, trésorerie, services bancaires
- Gestion de la paie, déclaration fiscale, recouvrement de créances, affacturage
- Optimisation des coûts, assurance-crédit, ...
- Terminaux et périphériques mobiles

Ressources Humaines

- Recrutement, conseil en RH
- Gestion de paie et administrative
- Intérim, ...

Logistique

- Véhicule d'entreprise
- Messagerie, géolocalisation
- Gestion de flotte mobile
- Traçabilité, RFID, ...

Autres Services

- Accueil en entreprise
- Traitement de courrier, transfert
- Voyages, restauration, catering
- Fournitures et mobilier de bureau,
- Aménagement de bureau, ...

C'est aussi un séminaire de formation sur le thème :

« CONDUITE D'UN PROJET D'EXTERNALISATION »

Et un forum de recrutement sur les métiers de la relation client et des centres d'appels.

QUI EXPOSE ?

- Assurances / Banques et Finances
- Cabinets de Communication/ Marketing / Publicité
- Cabinets de Recrutement / Formation / Audit / Etudes/Conseils
- Télécoms /TIC /Editeurs de solutions
- Centres d'appels / Télémarketing
- Equipementiers Informatiques/ Télécoms /de Bureaux

6 BONNES RAISONS D'EXPOSER A CONTACT EXPO

1. Pour obtenir de l'information sur les marchés (concurrence, technologies, ...),
2. Pour valoriser l'image et accroître la notoriété de votre entreprise
3. Pour identifier et rencontrer des clients potentiels, et augmenter rapidement votre base de données
4. Pour rencontrer directement le maximum de candidats dans votre domaine en 3 jours
5. Pour afficher votre organisme au côté d'autres grandes entreprises de votre secteur.
6. Fidéliser votre clientèle en gardant votre image d'entreprise leader dans son domaine

3500 Visiteurs

200 Experts

1000 RDV B to B

15 Conférences

QUI VISITE LE SALON ?

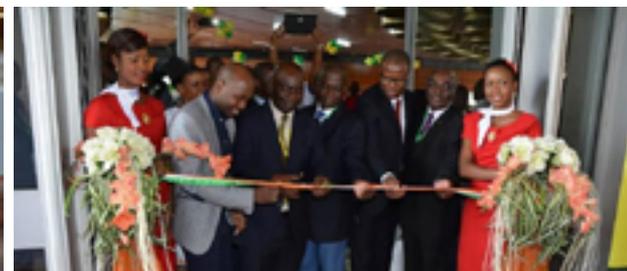
- Président Directeur Général - Directeur Général – Chef de Projet – Donneurs d'ordres –Acheteurs
- Chercheurs d'emploi – Stagiaires – Etudiants
- Consultants –Formateurs - Chargés d'études – Expert Métiers
- Responsables / Directeurs marketing, SI, Communication, Commercial
- Les professionnels et les porteurs de projets à la recherche de partenariats d'affaires,
- Les Responsables des PME et PMI
- Les cadres du secteur public
- Les chargés de relations clients
- Les élus locaux

6 BONNES RAISONS POUR VISITER LE SALON

1. Rencontrer en trois jours le maximum de professionnels et en saisir les opportunités
2. Echanger sur les bonnes pratiques et sur vos expériences
3. Découvrir les pratiques et avantages de la dématérialisation
4. Mettre à jour vos connaissances grâce aux ateliers, conférences, panels en accès libre et gratuit
5. Evaluer les tendances et trouver les solutions adaptées pour l'avancement de vos projets.
6. Rencontrer votre futur employeur ou employé

QUI PARTICIPE AUX RDV D'AFFAIRES ?

Les professionnels et les porteurs de projets à la recherche de partenariats d'affaires, les donneurs d'ordres



Participez à CONTACT EXPO 2016

Inscriptions au séminaire	200 000 FCFA HT
Stand équipé (9m ² / 12m ² / 18m ²)	850 000 FCFA HT / 1 200 000 FCFA HT / 1 500 000 FCFA HT
Package (Billet , Hébergement 4 nuitées en BB, exposition stand 9 m ²) Zone CEMAC et CEDEAO	2 000 euros HT
Package (Billet , Hébergement 4 nuitées en BB, exposition stand 9 m ²) Europe et Maghreb	3 000 euros HT
Rendez vous d'affaires	Nous contacter
Participation exclusive aux conférences et ateliers	GRATUIT
Dinner Gala	50 000 FCFA HT / 750 euros
Accompte Obligatoire	50 %
Publicité dans le catalogue	Nous contacter

LE DROIT D'INSCRIPTION INCLUT :

- Inscription au catalogue
- Assurance obligatoire
- 3 (trois) exemplaires du catalogue officiel par module de 3 m²
- 5 (cinq) badges exposants par module de 3 m²
- 100 (cent) cartes d'invitations visiteurs par module de 3m²
- Nettoyage quotidien du sol du stand
- 3 (trois) invitations Diner Gala par module de 3 m²

LE STAND EQUIPE COMPREND :

- Moquette + film de protection
- Eclairage de spot 100w/3m² , une prise électrique
- L'enseigne texte avec nom exposant
- Une dotation immobilière comprenant : 1 table, 2 chaises.

**RESERVEZ VOTRE ESPACE
PUBLICITAIRE DANS LE CATALOGUE**

INSCRIPTIONS CONGRESSISTES :

Comprenant Séminaire de formation + Conférence + Documentations + Pauses café + Déjeuner + Soirée de gala 250 000 FCFA H.T pour une personne / 475 000 FCA H.T pour deux personnes / 700 000 FCFA H.T pour trois personnes

Carnet sanitaire : La vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire avant de franchir les frontières ivoiriennes , cette vaccination est valable pour 10 ans .

Visa : Espace soumis à Visa pour les ressortissants de la CEMAC sauf les ressortissants de la République Démocratique du Congo , pour les ressortissants de la CEDEAO et le Maghreb Espace non soumis au Visa sauf les ressortissants de l'Algerie.

Cour de change : 1 euro = 655 francs CFA .

Contact – Maroc

Adresse : 34, Boulevard chefchaouni Ainsebaa Casablanca

Maroc

Tel : 00212603614437

Email : info@qualivoire.com

info@contactexpo.net

Contact – Abidjan

Adresse : 02 BP 405 Abidjan 02

Côte d'Ivoire

Tel: 00225 07 89 88 43

Email : info@qualivoire.com

info@contactexpo.net

www.contactexpo.net